

Logística

— Abrangência
total nos processos
organizacionais



O tratamento de todo o circuito comercial das empresas é assegurado por áreas que se interligam entre si de forma harmoniosa.

Concebida numa lógica de elevada flexibilidade e integração, a Logística apresenta um conjunto de mecanismos que respondem às necessidades específicas de empresas dos mais variados setores de atividade.

O tratamento de todo o circuito comercial das empresas é assegurado por áreas que se interligam entre si de forma harmoniosa: Vendas, Compras e Inventários.

A procura de soluções cada vez mais avançadas e produtivas em áreas como a gestão de stocks e de armazéns, tratamento de preços e de custos, gestão das ecotaxas, cores e tamanhos e faturação eletrónica, assim como a aposta na flexibilização crescente dos fluxos documentais e logísticos suportados fazem da área Logística do ERP PRIMAVERA o produto ideal para organizar o setor da logística das empresas.

A Logística integra ainda o módulo de POS, destinado a empresas com vendas ao balcão, preparado para funcionar de forma autónoma, em redes locais e em organizações com múltiplas filiais.

Esta área do ERP caracteriza-se pela sua elevada flexibilidade e abrangência dos processos operacionais e logísticos, bem como pela robustez e integração da informação e tarefas, promovendo uma total agilização dos processos administrativos.

Esta solução responde às necessidades das empresas que necessitam de gerir com eficácia os processos de requisições, os fluxos logísticos internos e os processos de compra/venda. A possibilidade de caracterizar os fluxos de documentos e respetivas autorizações intercalares permite garantir que todos os processos são tratados em conformidade com as regras da organização.

A grande flexibilidade na definição e utilização dos documentos e tabelas de apoio permite implementar o circuito documental adequado às necessidades das empresas, evitando a introdução repetitiva da informação em múltiplas fases do seu tratamento. Por outro lado, a utilização do VBA, conjugada com a possibilidade de criar novos campos e tabelas, bem como definir novos mapas, permite fazer face às necessidades mais particulares de cada empresa.

Os Documentos Internos suportam e intermedeiam processos de Aprovisionamento, Venda, Stocks, Produção, Negociação, entre outros, apresentando-se como uma importante ferramenta de apoio aos processos operacionais internos da organização.

Vendas

Desde o processo de orçamentação, passando pelo registo de encomendas, processamento de aprovisionamentos, entrega, faturação e gestão de devoluções, esta área proporciona um vasto conjunto de funcionalidades e automatismos que facilitam a gestão de toda a cadeia de vendas.

Consulta de preços, rastreabilidade dos documentos, histórico de faturação, encomendas por entregar, artigos de substituição ou stocks disponíveis por armazém, são alguns dos aspetos que permitem gerir melhor o processo de vendas. O ERP PRIMAVERA permite-lhe ainda fazer toda a gestão de devoluções, sendo possível definir diversos tipos de condições associadas à devolução.

A utilização de regras de descontos/preços por escalões em quantidades ou valores, sempre associados a intervalos de datas definidos pelo utilizador, permitem uma gestão eficiente das promoções e das listas de preços da empresa.

O conceito de Fluxo Documental nas vendas permite desenhar fluxogramas que representem os modelos comerciais seguidos nas organizações. Com efeito, podem criar-se múltiplos tipos de Fluxos Documentais associados ao processo de venda, garantindo que o seu circuito é respeitado por todos os agentes do processo. A Interligação destes Fluxos Documentais com o conceito de Documentos Internos permite estabelecer um vasto conjunto de cenários logísticos e dar resposta a processos com um elevado índice de complexidade, independentemente do processo passar pelas vendas, inventário, compras, ou de possuir um cariz exclusivamente interno.

Com a disponibilização de diversas estatísticas de vendas de acordo com múltiplos critérios é possível efetuar análises por artigo, família, cliente, vendedor, zona, secção, obra/projeto, etc., permitindo um acompanhamento próximo da evolução do negócio.

Compras / Aprovisionamento

Este módulo trata todas as atividades relacionadas com compras e aprovisionamento. A manutenção de preços e condições por fornecedor, bem como a possibilidade de efetuar encomendas apoiadas em processos de sugestão automática e/ou utilizando as definições dos fornecedores facilitam o trabalho de gestão das compras de mercadorias, matérias-primas ou material de economato.

A gestão de condições de compra de artigos por fornecedor, utilizando diversos critérios, garante uma elevada performance para quem necessita de uma ferramenta de produtividade para gerir tabelas de preços de compra.

A elaboração de documentos de compras a partir das encomendas ou das entregas facilita o processo de registo de entradas, garantindo que o rastreio das mesmas está sempre disponível para consulta. Ao estarem integrados nas cópias de linhas, os processos de compra assumem uma elevada flexibilidade, nomeadamente no que diz respeito à criação de documentos do ciclo de compras a partir dos documentos dos ciclos de vendas, stocks e internos. O processo inverso permite devolver, por exemplo, ao ciclo de vendas um processo cujo aprovisionamento já foi efetuado.

Graças à integração das Compras com os Documentos Internos é possível gerir pedidos de cotações, requisições internas, ordens de fabrico, entre outros, de forma assistida e totalmente integrada. Os custos adicionais das compras, como por exemplo os de transporte, podem ser registados a posteriori (neste caso, aquando da receção dos documentos por parte do fornecedor do serviço), garantindo uma total precisão do Custo Unitário dos artigos em stock.

Inúmeras estatísticas e gráficos de compras permitem avaliar as aquisições por artigo, família, fornecedor, etc., ao longo do período de tempo selecionado. A evidência de quantidades e custos associados às estatísticas de compras permitem maximizar a função da compra. O tratamento de Custos e Descontos adicionais é totalmente automático.

Também nas Compras existe o conceito de Fluxo Documental que garante que o

processo de compra é implementado segundo os critérios exigidos pela empresa.

Para garantir total segurança, o ERP PRIMAVERA permite implementar um rigoroso conjunto de regras de autorização associadas ao processo de compra. Assim, poderá introduzir níveis de autorização de acordo com múltiplos critérios (autorizações globais, por tipo de artigo, em função do valor, etc.).

Inventário (Stocks)

A área de Inventário, elemento central da Logística, assegura o registo e controlo de todos os movimentos de stocks. Todos os aspetos importantes da gestão de stocks são considerados nesta área: gestão por famílias e sub-famílias, tratamento de lotes, dimensões (cores e tamanhos, por exemplo), números de série, gestão de alertas, métodos de valorização, unidades e fatores de vendas ou compras, fichas de composição, etc.

Mapas de controlo interno e de valorização de stocks, segundo vários critérios, asseguram uma correta gestão dos múltiplos armazéns e respetivas necessidades de aprovisionamento. Este módulo permite ainda fazer toda a gestão de Inventários, ou seja, registar em documentos próprios as diversas fases de Inventariação, desde a preparação do Inventário, ao seu Fecho, passando pela Contagem Física, a qual poderá ser apoiada por terminais de contagem.

POS (Point Of Sale)

Assente num ambiente de trabalho intuitivo, produtivo, flexível e agradável, o POS está dotado de um conjunto de funcionalidades que promovem uma gestão completamente integrada e em tempo real entre os terminais da loja e os postos de Back-office (área de vendas do ERP).

Graças à integração do VBA (Visual Basic for Applications) esta solução apresenta um elevado índice de flexibilidade que permite adaptar a lógica do produto em função da rotina própria de cada organização, assim como gerar novas interfaces e novas funcionalidades no momento da implementação, sem a necessidade de intervenção no produto por parte da PRIMAVERA.

A área de Logística do ERP PRIMAVERA dispõe ainda de um módulo que promove uma gestão integrada de filiais, através da inclusão de toda a informação de negócio das várias dependências na sede da empresa, fomentando uma visão global do negócio.

Faturação Eletrónica

A desmaterialização de processos é hoje uma prática assumida pela grande maioria das organizações com vantagens significativas ao nível da redução de custos operacionais e do aumento da produtividade, para além de outros ganhos associados como o contributo decisivo para a responsabilidade ambiental das organizações.

O módulo de Tecnologias de Transação Eletrónica da PRIMAVERA promove a rápida digitalização de processos, permitindo efetuar por via eletrónica o envio e receção de Faturas e outros documentos logísticos com valor contabilístico, com integração imediata dos documentos recebidos no ERP. Através deste serviço todas as transações financeiras e logísticas são efetuadas eletronicamente através da Internet, com todas as garantias de segurança dos fluxos de informação, uma vez que a origem e integridade dos documentos são asseguradas por uma assinatura digital.

No caso do mercado português, para as empresas que trabalham com as grandes cadeias de distribuição, o serviço de Transações Eletrónicas permite efetuar transações com vários grupos de Retalho/ Distribuição Moderna (HUBs) como Jerónimo Martins, Modelo e Continente, Makro, Auchan, Fnac, entre outros, o que se traduz em melhorias significativas da performance operacional das empresas.

A integração on-line com sistemas bancários permite executar operações sobre o retorno do banco (feedback), como por exemplo, reverter liquidações a fornecedores que não puderam ser processadas pelo mesmo.

